

## Podmienky používania portálu MôjŠanón

### 1. Úvodné ustanovenia

Tieto Podmienky používania (ďalej len „**Podmienky**“) upravujú vzájomné práva a povinnosti vzniknuté medzi spoločnosťou Fincentrum a.s., so sídlom Mlynské Nivy 49/II. 16920, 821 09 Bratislava, IČO: 36 752 606, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 4102/B (ďalej aj len „**Poskytovateľ**“), a Používateľom portálu **MôjŠanón** na portáli „**mojsanon.sk**“.

Podmienky upravujú práva a povinnosti Poskytovateľa a Používateľa. Podmienky nadobúdajú účinnosť voči Používateľovi momentom Registrácie budúceho Používateľa na portáli „**mojsanon.sk**“. Podmienky tvoria všeobecný právny rámec pre využívanie Služby Používateľmi, ak nebude v konkrétnom prípade výslovne dohodnuté inak. Poskytovateľ si vyhradzuje právo zmeniť Podmienok jednostranne meniť či dopĺňať napríklad v nadväznosti na zmenu právneho prostredia, rozvoj technológií, či prípadnú zmenu obchodnej politiky. Zmena Podmienok je platná a účinná okamihom zverejnenia na portáli **MôjŠanón**.

### 2. Definície

Definície uvedené v tomto článku Podmienok sa vzťahujú na celé znenie týchto Podmienok vrátane článku 1. Úvodné ustanovenia.

<b>Aktivačný kód</b>	Aktivačným kódom sa rozumie reťazec vybraných znakov, ktorý Používateľovi zašle Poskytovateľ, a ktorý je unikátny pre každú prvú Registráciu v systéme.
<b>Finančný sprostredkovateľ</b>	Osoba vykonávajúca činnosť finančného sprostredkovateľa na základe zmluvy o spolupráci s Poskytovateľom a ktorá sprostredkovala Používateľovi Produktové zmluvy. Identifikačné údaje Finančného sprostredkovateľa sú zverejnené po prihlásení na portáli <b>MôjŠanón</b> a dostupné na Formulári k uzatváraným zmluvám (FUZ), ktorý bol Klientovi riadne odovzdaný.
<b>MôjŠanón</b>	Webový portál prístupný pre Používateľa, na internetovej adrese „ <b>mojsanon.sk</b> “.
<b>Obchodný partner</b>	Poskytovateľ finančného produktu alebo služby, finančná inštitúcia a to najmä banka, poisťovňa, správcovská spoločnosť, doplnková dôchodková alebo dôchodková správcovská spoločnosť a pod. Ďalej spoločnosti patriace do obchodnej skupiny Fincentrum, a to najmä Fincentrum Reality s.r.o., so sídlom Mlynské Nivy 49/II. 16920, 821 09 Bratislava, IČO:50 056 514.
<b>Poskytovateľ</b>	Fincentrum a. s., so sídlom Mlynské Nivy 49/II. 16920, 821 09 Bratislava, IČO: 36 752 606, zápis v OR: Okresný súd Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 4102/B. Poskytovateľ je taktiež v zmysle § 7 zákona č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ <b>Zákon o FS a FP</b> “) na základe povolenia NBS registrovaný v zozname samostatných finančných agentov s registračným číslom 50705 (sektor prijímania vkladov, poskytovania úverov a spotrebiteľských úverov, poistenia alebo zaistenia, kapitálového trhu, starobného dôchodkového sporenia a

doplňkového dôchodkového sporenia). Výkon dohľadu nad činnosťou Poskytovateľa vykonáva Národná banka Slovenska so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava. Poskytovateľ vykonáva svoju činnosť prostredníctvom Finančných sprostredkovateľov.

<b>Klient</b>	Osoba, ktorej je poskytované finančné sprostredkovanie v súlade so Zákonom o FS a FP Finančným sprostredkovateľom.
<b>Používateľ</b>	Klient Poskytovateľa, ktorý prostredníctvom Poskytovateľa uzavrel Produktovú zmluvu alebo iná tretia osoba, ktorá vykoná platnú a účinnú Registráciu na portáli <b>MôjŠanón</b> .
<b>Používateľský účet</b>	Účet používateľa vytvorený Poskytovateľom na portáli <b>MôjŠanón</b> .
<b>Online poistenie</b>	Aplikácia, ktorá slúži ako porovnávač poistných produktov vybraných Obchodných partnerov za účelom sprostredkovania poistenia v rámci portálu <b>MôjŠanón</b> .
<b>Produktová zmluva</b>	Zmluva o poskytnutí finančnej služby alebo produktu medzi Obchodným partnerom a Klientom.
<b>Prihlasovacie údaje</b>	Používateľské meno a heslo, ktoré je zvolené po prvej Registrácii Používateľa.
<b>Registrácia</b>	Proces vytvorenia a aktivácie Používateľského účtu, na základe ktorého je Používateľ oprávnený využívať portál <b>MôjŠanón</b> .
<b>Služby</b>	Služby spojené so správou a zobrazením osobných a finančných informácií Používateľa, príp. ďalších dobrovoľne poskytnutých informácií.

### 3. Obsah portálu **MôjŠanón**

Účelom portálu **MôjŠanón** je správa, zjednodušenie správy a uchovávanie osobných a finančných informácií Používateľa. Informácie sú na portál **MôjŠanón** vkladané Používateľom, prípadne Používateľom zvoleným a povereným Finančným sprostredkovateľom. Informácie sú následne automaticky importované z interných informačných systémov Poskytovateľa na základe informácií, ktoré Používateľ, ako Klient poskytol Poskytovateľovi. Súčasťou zobrazovaných dát môžu byť aj doplnujúce informácie o produktoch Používateľa, ktoré sú preberané od Obchodných partnerov Poskytovateľa a iných tretích strán. Ďalším účelom portálu **MôjŠanón** je sprístupniť a sprostredkovať Používateľovi službu poistenia prostredníctvom aplikácie **Online poistenie**.

### 4. Používateľský účet

i. Na zjednodušenú Registráciu Používateľského účtu Klienta (tzv. aktivácia) na portál **MôjŠanón** je nevyhnutné, aby mal budúci Používateľ v systéme Poskytovateľa evidovanú aspoň jednu Produktovú zmluvu a správne vyplnené svoje osobné údaje, konkrétne (i) meno, (ii) priezvisko, (iii) rodné číslo, (iv) e-mailovú adresu a (v) telefónne číslo. Klientovi bude po uzatvorení Produktovej zmluvy a uvedení potrebných informácií, automaticky doručený Aktivačný kód na e-mail uvedený v systéme Poskytovateľa. Tento kód je zároveň prelinkom na registračnú časť portálu **MôjŠanón**, kde bude Klient požiadaný o zadanie svojho rodného čísla a SMS kódu, ktorý mu bude v procese Registrácie doručený na zadané telefónne číslo. V prípade správneho zadania a po odsúhlasení Podmienok Klientom, bude Klientovi automaticky

vytvorený Používateľský účet a ako Používateľ portálu **MôjŠanón** bude zároveň vyzvaný na zmenu hesla.

ii. Na registráciu tretej osoby - neklienta do portálu **MôjŠanón** je nevyhnutné vyplniť registračný formulár na portáli **MôjŠanón** v rozsahu povinných údajov. Po riadnom vyplnení registračného formulára bude budúcemu Používateľovi odoslaný email s Aktivačným kódom na zadaný email. Tento kód je zároveň prelinkom na formulár portálu **MôjŠanón**, kde bude Používateľ vyzvaný na zadanie sms kódu, ktorý bude v rámci procesu registrácie automaticky zaslaný Poskytovateľom. V prípade správneho zadania bude po odsúhlasení Podmienok automaticky Používateľovi vytvorený Používateľský účet a ako Používateľ portálu **MôjŠanón** bude vyzvaný na zmenu hesla. V prípade ak sa stane tretia osoba – neklient, Používateľ v priebehu doby používania portálu **MôjŠanón** Klientom Poskytovateľa, bude po prihlásení do portálu **MôjŠanón** vyzvaný na spárovanie Používateľského účtu s informáciami z interných informačných systémov Poskytovateľa, a to zadaním rodného čísla.

Rozsah informácií vkladanych samotným Používateľom, prípadne Používateľom zvoleným a povereným Finančným sprostredkovateľom, je dobrovoľný, závisí od vôle Používateľa pričom je určený najmä na jeho osobný prehľad o svojich finančných produktoch a aktivitách. Používateľ pri každom finančnom produkte, službe či aktivite môže sám nastaviť, či tieto svoje dáta zviditeľní svojmu Finančnému sprostredkovateľovi. Používateľ berie na vedomie, že vložené dáta môžu Finančnému sprostredkovateľovi pomôcť pri vytváraní nového finančného plánu a optimalizácii finančného portfólia Používateľa. Používateľ zodpovedá za obsah, ktorý Finančnému sprostredkovateľovi odovzdal alebo sprístupnil, ako aj za škodu, ktorú takýmto sprístupnením mohol spôsobiť tretím osobám.

#### **5. Deaktivácia Používateľského účtu**

Používateľ má možnosť na portáli **MôjŠanón** deaktivovať svoj Používateľský účet – tým je Používateľov Používateľský účet deaktivovaný a uložené dáta Používateľa budú z portálu **MôjŠanón** automaticky vymazané. Deaktiváciou účtu sú dáta vložené cez Interný informačný systém Poskytovateľa vymazané z portálu **MôjŠanón** – Používateľ i naďalej zostáva Klientom Poskytovateľa.

V prípade, že Používateľ Poskytovateľovi písomne vysloví nesúhlas so spracovaním osobných údajov v súvislosti s portálom **MôjŠanón**, je týmto automaticky deaktivovaný aj prístup na portál **MôjŠanón** a všetky uložené dáta Používateľa budú z portálu **MôjŠanón** automaticky vymazané.

#### **6. Poplatky**

Služby portálu **MôjŠanón** sú Používateľovi poskytované bezplatne.

#### **7. Online poistenie**

V portáli **MôjŠanón** je Používateľovi k dispozícii aj aplikácia online porovnávača poistných produktov Online poistenie ( najmä pre oblasť neživotného poistenia – napr. povinné zmluvné poistenie, havarijné poistenie, cestovné poistenie). Bližšie informácie ohľadne Online poistenia sú poskytované v rámci aplikácie pri sprostredkovaní poistenia a následne zaslané na email Používateľa spolu so zmluvnou dokumentáciou. Poskytované informácie a dokumenty sú v súlade s platnými právnymi predpismi, pričom obsahujú informácie týkajúce sa

poskytovaných produktov a to vrátane rozsahu a názvu poistenia, výšku poistného, dobu jeho trvania, spôsob a frekvenciu platenia poistného.

#### **8. Práva a povinnosti Poskytovateľa**

Poskytovateľ vyvíja primerané úsilie na to, aby boli na portáli **MôjŠanón** uvedené informácie importované z interných systémov Poskytovateľa; napriek tomu však neposkytuje žiadne záruky ani vyhlásenia, pokiaľ ide o ich presnosť a aktuálnosť, a to najmä v prípade dát, ktoré sú preberané od Obchodných partnerov a tretích strán. Poskytovateľ uvádza, že výpočty kalkulátorov nachádzajúcich sa na portáli **MôjŠanón** sú orientačné a tieto výpočty Používateľa a Poskytovateľa nijako nezaväzujú a nie sú ani návrhom na uzatvorenie akejkolvek zmluvy.

Poskytovateľ nepreberá žiadnu zodpovednosť za chyby alebo opomenutia v obsahu portálu **MôjŠanón**.

Poskytovateľ je oprávnený kedykoľvek obmedziť, zmeniť, pozastaviť či ukončiť poskytovanie Služieb. Poskytovateľ je takisto oprávnený zrušiť alebo zablokovať Používateľský účet. O týchto skutočnostiach nie je Poskytovateľ povinný vopred Používateľa akokoľvek informovať.

#### **9. Práva a povinnosti Používateľa**

Používateľ je povinný pravidelne sa oboznamovať so zmenami Podmienok. Ak bude Používateľ pokračovať v používaní služieb portálu **MôjŠanón** po vykonaní týchto zmien Poskytovateľom, predpokladá sa, že so zmenami Podmienok bez výhrad súhlasí.

Používateľ zaistí dôvernosť Prihlasovacích údajov a Aktivačného kódu, najmä ich neoznami tretím osobám.

Používateľ nebude robiť nič, čo by poškodzovalo alebo narušovalo poskytovanie služieb prostredníctvom portálu **MôjŠanón**.

Používateľovi je zakázané neoprávnene využívať dáta a neoprávnene skúšať, skúmať či testovať zraniteľnosť portálu **MôjŠanón** alebo narušovať bezpečnosť portálu **MôjŠanón** v snahe získať neoprávnený prístup.

#### **10. Ochrana osobných údajov**

V súlade so zákonom č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov, v znení neskorších predpisov (ďalej tiež „**Zákon**“), Používateľ týmto udeľuje Poskytovateľovi, ako prevádzkovateľovi osobných údajov, súhlas so spracovaním osobných údajov týkajúcich sa Používateľa ako aj osobných údajov neplnoletých detí, ktorých je Používateľ zákonným zástupcom, ktoré sú uvedené alebo vložené do portálu **MôjŠanón**, vrátane údajov patriacich do osobitnej kategórie osobných údajov (napr. týkajúcich sa zdravotného stavu a pod.) či už samotným Používateľom alebo na základe poverenia Používateľa Finančným sprostredkovateľom.

Udeľený súhlas Používateľa sa vzťahuje aj na osobné údaje Používateľa, ktoré sú automaticky generované do portálu **MôjŠanón** z interných systémov Používateľa, obsiahnutých v Produktových zmluvách, súvisiacich dokumentoch a materiáloch.

Ďalej Používateľ súhlasí, aby Poskytovateľ spracovával osobné údaje týkajúce sa Používateľa získané od tretích osôb, hlavne Obchodných partnerov alebo verejných zdrojov za nižšie uvedeným účelom.

Používateľ udeľuje súhlas na dobu existencie Používateľského účtu na portáli MójŠanón až do jeho deaktivácie.

Užívateľ týmto poskytuje vyššie uvedený súhlas aj pre účely následnej spolupráce a pre kontaktovanie o poskytnutí alebo sprostredkovaní ďalších služieb. Poskytovateľ týmto v súlade so Zákonom oznamuje, že v súvislosti so sprostredkovaním a uzatváraním Produktových zmlúv, alebo zmlúv, ktorých obsahom sú služby Poskytovateľa, spracúva osobné údaje osôb, ktoré prostredníctvom neho alebo prostredníctvom jeho Finančných sprostredkovateľov, alebo priamo s ním tieto zmluvy uzavreli, alebo využili jeho služby.

Spracovanie osobných údajov bude prebiehať za účelom poskytovania, spravovania informácií a sprostredkovateľských služieb na finančnom trhu. Ďalej bude spracovanie osobných údajov uskutočňovať za účelom skvalitnenia starostlivosti o Používateľa v rozsahu predmetu podnikania Poskytovateľa a na súvisiace štatistické, marketingové a obchodné účely, s cieľom zaistenia plnenia zákonných povinností a na ochranu práv a oprávnených záujmov Poskytovateľa, a to v rozsahu nevyhnutnom na naplnenie vyššie uvedených účelov.

S cieľom realizácie vyššie uvedených bodov bude spracovávané najmä meno, priezvisko, adresa pobytu, rodné číslo, kontaktné údaje a prípadne ďalšie údaje nevyhnutné pre uzatvorenie zmlúv, ktoré sú uvedené na Produktovej zmluve.

Osobné údaje budú spracovávané takisto s cieľom ponúkajú obchodu a služieb, a to aj prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie. Používateľ môže svoj súhlas s uvedeným účelom spracovania osobných údajov ako dotknutá osoba odvolať.

Poskytovateľ je oprávnený spracúvať rodné čísla na základe súvisiacich zákonov, a to najmä zákona č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, Zákona o FS a FP, resp. na základe poskytnutého súhlasu nositeľa rodného čísla alebo jeho zákonného zástupcu alebo opatrovníka.

Používateľ ako dotknutá osoba v zmysle Zákona berie na vedomie, že má právo požiadať o potvrdenie, či sú alebo nie sú jeho osobné údaje spracúvané, informácie o spracúvaní osobných údajov vrátane informácie o tom, na aký účel sa osobné údaje spracúvajú, ktoré osobné údaje sú spracúvané, informácie o zdroji, z ktorého Poskytovateľ získal jeho osobné údaje na spracúvanie, o povahe spracúvania a o príjemcoch osobných údajov. Ďalej berie na vedomie, že zoznam jeho osobných údajov podľa predchádzajúcej vety môže požadovať za primeranú úhradu, ktorá nemôže prekročiť výšku účelne vynaložených vecných nákladov spojených so zhotovením kópií, so zadovážením technických nosičov a s odoslaním informácie. Má tiež právo požiadať o opravu alebo likvidáciu nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, likvidáciu osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil alebo ak došlo k porušeniu Zákona a o blokovanie jeho osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu

pred uplynutím času jeho platnosti. Ak Používateľ zistí alebo sa domnieva, že sa vykonáva spracúvanie jeho osobných údajov, ktoré je v rozpore s ochranou jeho súkromného a osobného života alebo v rozpore so Zákonom, najmä ak sú osobné údaje nepresné s ohľadom na účel ich spracúvania, môže požiadať o vysvetlenie alebo požadovať, aby sa odstránil takto vzniknutý stav (môže najmä ísť o blokovanie, vykonanie opravy, doplnenie alebo likvidáciu osobných údajov). Ak sa nevyhovie jeho žiadosti podľa predchádzajúcej vety, má právo obrátiť sa na Úrad pre ochranu osobných údajov (na Úrad pre ochranu osobných údajov sa môže so svojím podnetom obrátiť aj priamo).

Oznámenie osobných údajov je dobrovoľné. Pre plnohodnotné využívanie vybraných služieb portálu **MôjŠanón** je však uvedenie niektorých údajov a informácií nevyhnutné najmä osobné údaje spomenuté v čl. 4 Podmienok.

Osobné údaje budú spracovávané automatizovane aj manuálne pri dodržaní všetkých bezpečnostných zásad pre nakladanie s osobnými údajmi, a to najmä zhromaždením, šírením, zaznamenávaním, usporadúvaním, prehliadaním, uložením na nosič informácií, vyhľadávaním, využívaním, uchovávaním, triedením, kombinovaním, vyhodnocovaním, blokáciou a likvidáciou.

Používateľ súhlasí s tým, že údaje vrátane osobných údajov, pri ktorých tak výslovne nezakáže, môžu byť sprístupnené Finančným sprostredkovateľom Poskytovateľa, ktorí zaistujú sprostredkovateľskú činnosť, prípadne správu a kontrolu už uzatvorených zmlúv Používateľov, zamestnancom Poskytovateľa a ďalším osobám, ktoré sa na základe zmluvy podieľajú na predmete činnosti Poskytovateľa a/alebo vyššie uvedených Finančných sprostredkovateľov, osobám náležiacim do holdingu Fincentrum a. s., alebo aby takým osobám boli odovzdané na spracovanie, a to výhradne s vyššie uvedeným cieľom.

Používateľ súhlasí so spracovaním jeho anonymných osobných údajov na štatistické účely a na ďalší rozvoj portálu **MôjŠanón**.

Používateľ vyhlasuje, že všetky ním uvedené údaje a informácie sú pravdivé, a zaväzuje sa, že Poskytovateľovi bez zbytočného odkladu oznámi zmeny poskytnutých údajov.

#### **11. Vylúčenie zodpovednosti**

Poskytovateľ neposkytuje Používateľovi žiadne záruky týkajúce sa funkčnosti a dostupnosti portálu **MôjŠanón**.

Poskytovateľ neposkytuje Používateľovi žiadne záruky týkajúce sa informácií importovaných z Interných informačných systémov Poskytovateľa, ani informácií tretích strán.

Používateľ vyhlasuje, že portál **MôjŠanón** bude používať iba na účel, na ktorý slúži, a nebude ho používať na žiadne aktivity, ktoré sú alebo by mohli byť v rozpore s právnymi predpismi Slovenskej republiky či iných štátov vzťahujúcich sa na Používateľa, s pravidlami používania služby Poskytovateľa a jeho oprávnenými záujmami, ako aj všeobecne uznávanými zásadami používania služieb poskytovaných prostredníctvom siete Internet.

Všetky údaje a dáta zadané Používateľom, prípadne údaje a dáta zadané Používateľom zvoleným a povereným Finančným sprostredkovateľom musia byť v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky a nesmú ho porušovať. Používateľom poverený Finančný

sprostredkovateľ môže vkladať zmluvy a dokumenty do Používateľského účtu Používateľa portálu **MôjŠanón** po potvrdení, že disponuje príslušným poverením od Používateľa (uvedené potvrdenie je logované v systéme). Za všetky údaje a dáta vložené v zmysle predchádzajúcej vety nesie plnú zodpovednosť vždy Používateľ spolu so svojim Finančným sprostredkovateľom.

Poskytovateľ sa zrieka akejkol'vek zodpovednosti za obsah všetkých dát zadaných alebo na základe poverenia vložených dát Používateľa.

Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za prípadné porušenie autorských práv a iných práv duševného vlastníctva, ktoré bolo spôsobené Používateľom. Obsah na portáli **MôjŠanón** je chránený autorským zákonom. Prepis, šírenie alebo ďalšie sprístupňovanie tohto obsahu alebo jeho časti verejnosti, a to akýmkoľvek spôsobom, je bez predchádzajúceho súhlasu Poskytovateľa zakázané.

#### **12. Záverečné ustanovenia**

Používateľ vyhlasuje, že sa s Podmienkami riadne oboznámil, porozumel im a s uvedenými ustanoveniami výslovne súhlasí.

Tieto Podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 20. 10. 2016.