

## Podmienky používania portálu **MôjŠanón**

### 1. Úvodné ustanovenia

Tieto Podmienky používania (ďalej len „**Podmienky**“) upravujú vzájomné práva a povinnosti vzniknuté medzi spoločnosťou Fincentrum a.s., so sídlom Mlynské Nivy 49/II. 16920, 821 09 Bratislava, IČO: 36 752 606, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 4102/B (ďalej aj len „**Poskytovateľ**“), a Používateľom portálu **MôjŠanón** na portáli „**mojsanon.sk**“.

Podmienky upravujú práva a povinnosti Poskytovateľa a Používateľa. Podmienky nadobúdajú účinnosť voči Používateľovi momentom Registrácie budúceho Používateľa na portáli „**mojsanon.sk**“. Podmienky tvoria všeobecný právny rámec pre využívanie Služby Používateľmi, ak nebude v konkrétnom prípade výslovne dohodnuté inak. Poskytovateľ si vyhradzuje právo zmeniť Podmienky jednostranne meniť či dopĺňať napríklad v nadväznosti na zmenu právneho prostredia, rozvoj technológií, či prípadnú zmenu obchodnej politiky. Zmena Podmienok je platná a účinná okamihom zverejnenia na portáli **MôjŠanón**.

### 2. Definície

Definície uvedené v tomto článku Podmienok sa vzťahujú na celé znenie týchto Podmienok vrátane článku 1. Úvodné ustanovenia.

#### **Aktivačný kód**

Aktivačným kódom sa rozumie reťazec vybraných znakov, ktorý Používateľovi zašle Poskytovateľ, a ktorý je unikátny pre každú prvú Registráciu v systéme.

#### **Finančný sprostredkovateľ**

Osoba vykonávajúca činnosť finančného sprostredkovateľa na základe zmluvy o spolupráci s Poskytovateľom a ktorá sprostredkovala Používateľovi Produktové zmluvy. Identifikačné údaje Finančného sprostredkovateľa sú zverejnené po prihlásení na portáli **MôjŠanón** a dostupné na Formulári k uzatváraným zmluvám (FUZ), ktorý bol Klientovi riadne odovzdaný.

#### **MôjŠanón**

Webový portál prístupný pre Používateľa, na internetovej adrese „**mojsanon.sk**“.

#### **Obchodný partner**

Poskytovateľ finančného produktu alebo služby, finančná inštitúcia a to najmä banka, poisťovňa, správcovská spoločnosť, doplnková dôchodková alebo dôchodková správcovská spoločnosť a pod. Ďalej spoločnosti patriace do obchodnej skupiny Fincentrum.

#### **Poskytovateľ**

Fincentrum a. s., so sídlom Mlynské Nivy 49/II. 16920, 821 09 Bratislava, IČO: 36 752 606, zápis v OR: Okresný súd Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 4102/B. Poskytovateľ je taktiež v zmysle § 7 zákona č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o FS a FP**“) na základe povolenia NBS registrovaný v zozname samostatných finančných agentov s registračným číslom 50705 (sektor prijímania vkladov, poskytovania úverov a spotrebiteľských úverov, poistenia alebo zaistenia, kapitálového trhu, starobného dôchodkového sporenia a doplnkového dôchodkového sporenia). Výkon dohľadu nad činnosťou Poskytovateľa vykonáva Národná banka Slovenska so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava. Poskytovateľ vykonáva svoju činnosť prostredníctvom Finančných sprostredkovateľov.

#### **Klient**

Osoba, ktorej je poskytované finančné sprostredkovanie v súlade so Zákonom o FS a FP Finančným sprostredkovateľom.

<b>Používateľ</b>	Klient Poskytovateľa, ktorý prostredníctvom Poskytovateľa uzavrel Produktovú zmluvu alebo iná tretia osoba, ktorá vykoná platnú a účinnú Registráciu na portáli <b>MôjŠanón</b> .
<b>Používateľský účet</b>	Účet používateľa vytvorený Poskytovateľom na portáli <b>MôjŠanón</b> .
<b>Online poistenie</b>	Aplikácia, ktorá slúži ako porovnávač poistných produktov vybraných Obchodných partnerov za účelom sprostredkovania poistenia v rámci portálu MôjŠanon.
<b>Produktová zmluva</b>	Zmluva o poskytnutí finančnej služby alebo produktu medzi Obchodným partnerom a Klientom.
<b>Prihlasovacie údaje</b>	Používateľské meno a heslo, ktoré je zvolené po prvej Registrácii Používateľa.
<b>Registrácia</b>	Proces vytvorenia a aktivácie Používateľského účtu, na základe ktorého je Používateľ oprávnený využívať portál <b>MôjŠanón</b> .
<b>Služby</b>	Služby spojené so správou a zobrazením osobných a finančných informácií Používateľa, príp. ďalších dobrovoľne poskytnutých informácií.

### 3. Obsah portálu MôjŠanón

Účelom portálu **MôjŠanón** je správa, zjednodušenie správy a uchovávanie osobných a finančných informácií Používateľa. Informácie sú na portál **MôjŠanón** vkladané Používateľom, prípadne Používateľom zvoleným a povereným Finančným sprostredkovateľom. Informácie sú následne automaticky importované z interných informačných systémov Poskytovateľa na základe informácií, ktoré Používateľ, ako Klient poskytol Poskytovateľovi. Súčasťou zobrazovaných dát môžu byť aj doplňujúce informácie o produktoch Používateľa, ktoré sú preberané od Obchodných partnerov Poskytovateľa a iných tretích strán. Ďalším účelom portálu MôjŠanon je sprístupniť a sprostredkovať Používateľovi službu poistenia prostredníctvom aplikácie Online poistenie, umožniť Používateľovi sledovať vývoj hodnoty ním zvolených investičných nástrojov a/alebo prípadne poskytnúť Používateľovi informácie o nepeňažných výhodách/stimuloch, celkových nákladoch, a odplatách súvisiacich s poskytnutou investičnou službou.

### 4. Používateľský účet

- i. Na zjednodušenú Registráciu Používateľského účtu Klienta (tzv. aktivácia) na portál **MôjŠanón** je nevyhnutné, aby mal budúci Používateľ v systéme Poskytovateľa evidovanú aspoň jednu Produktovú zmluvu a správne vyplnené svoje osobné údaje, konkrétne (i) meno, (ii) priezvisko, (iii) rodné číslo, (iv) funkčnú e-mailovú adresu a (v) funkčné telefónne číslo. Klientovi bude po uzatvorení Produktovej zmluvy a uvedení potrebných informácií, automaticky doručený Aktivačný kód na e-mail uvedený v systéme Poskytovateľa. Tento kód je zároveň prelinkom na registračnú časť portálu **MôjŠanón**, kde bude Klient požiadaný o zadanie svojho rodného čísla a SMS kódu, ktorý mu bude v procese Registrácie doručený na zadané telefónne číslo. V prípade správneho zadania a po odsúhlasení Podmienok Klientom, bude Klientovi automaticky vytvorený Používateľský účet a ako Používateľ portálu **MôjŠanón** bude zároveň vyzvaný na zmenu hesla.
- ii. Na registráciu tretej osoby - ne klienta do portálu **MôjŠanón** je nevyhnutné vyplniť registračný formulár na portáli **MôjŠanón** v rozsahu povinných údajov. Po riadnom vyplnení registračného formulára bude budúcemu Používateľovi odoslaný e-mail s Aktivačným kódom na zadaný e-mail. Tento kód je zároveň prelinkom na formulár portálu **MôjŠanón** , kde bude Používateľ vyzvaný na zadanie SMS kódu, ktorý bude v rámci procesu registrácie automaticky zaslaný Poskytovateľom. V prípade správneho zadania bude po odsúhlasení Podmienok automaticky Používateľovi vytvorený Používateľský účet.

V prípade ak sa stane tretia osoba – ne klient, Používateľ v priebehu doby používania portálu **MôjŠanón** Klientom Poskytovateľa, bude po prihlásení do portálu **MôjŠanón** vyzvaný na spárovanie Používateľského účtu s informáciami z interných informačných systémov Poskytovateľa.

Rozsah informácií vkladných samotným Používateľom, prípadne Používateľom zvoleným a povereným Finančným sprostredkovateľom, je dobrovoľný, závisí od vôle Používateľa pričom je určený najmä na jeho osobný prehľad o svojich finančných produktoch a aktivitách. Používateľ pri každom finančnom produkte, službe či aktivite môže sám nastaviť, či tieto svoje dáta zviditeľní svojmu Finančnému sprostredkovateľovi. Používateľ berie na vedomie, že vložené dáta môžu Finančnému sprostredkovateľovi pomôcť pri vytváraní novej finančnej analýzy a optimalizácii finančného portfólia Používateľa. Používateľ zodpovedá za obsah, ktorý Finančnému sprostredkovateľovi odovzdal alebo sprístupnil, ako aj za škodu, ktorú takýmto sprístupnením mohol spôsobiť tretím osobám.

## 5. Deaktivácia Používateľského účtu

Používateľ má možnosť na portáli **MôjŠanón** deaktivovať svoj Používateľský účet – tým je Používateľov Používateľský účet deaktivovaný a uložené dáta Používateľa budú z portálu **MôjŠanón** automaticky vymazané. Deaktiváciou účtu sú dáta vložené cez Interný informačný systém Poskytovateľa vymazané z portálu **MôjŠanón** – Používateľ i naďalej zostáva Klientom Poskytovateľa.

## 6. Poplatky

Služby portálu **MôjŠanón** sú Používateľovi poskytované bezplatne.

## 7. Online poistenie

V portáli **MôjŠanón** je Používateľovi k dispozícii aj aplikácia online porovnávača poistných produktov Online poistenie ( najmä pre oblasť neživotného poistenia – napr. povinné zmluvné poistenie, havarijné poistenie, cestovné poistenie).Bližšie informácie ohľadne Online poistenia sú poskytované v rámci aplikácie pri sprostredkovaní poistenia a následne zaslané na e-mail Používateľa spolu so zmluvnou dokumentáciou. Poskytované informácie a dokumenty sú v súlade s platnými právnymi predpismi, pričom obsahujú informácie týkajúce sa poskytovaných produktov a to vrátane rozsahu a názvu poistenia, výšku poistného , dobu jeho trvania, spôsob a frekvenciu platenia poistného.

## 8. Investície

V portáli **MôjŠanón** môže Používateľ sledovať vývoj hodnoty svojho portfólia, resp. jednotlivých fondov vo svojom portfóliu, príp. si môže v rámci modelovania portfólia vytvárať modelové príklady investičného portfólia, pričom tieto informácie majú iba informatívny charakter. Používateľovi je v portáli **MôjŠanón** k dispozícii aj prehľad dostupných investičných fondov, aktuálna verzia dokumentu Poskytovateľa obsahujúceho informácie o nepeňažných výhodách/stimuloch "Produktový list – Investície ", a ďalej prípadne aj informácie jednotlivých finančných inštitúcií o stimuloch, očakávaných aj celkových nákladoch a poplatkoch súvisiacich s poskytnutou investičnou službou, a to v súlade so zákonom č. 566/2001 Z.z. o cenných papieroch, resp. v súlade s vykonávacími právnymi predpismi.

## 9. Práva a povinnosti Poskytovateľa

Poskytovateľ vyvíja primerané úsilie na to, aby boli na portáli **MôjŠanón** uvedené informácie importované z interných systémov Poskytovateľa; napriek tomu neposkytuje žiadne záruky ani vyhlásenia, pokiaľ ide o ich presnosť a aktuálnosť, a to najmä v prípade dát, ktoré sú preberané od Obchodných partnerov a tretích strán. Poskytovateľ uvádza, že výpočty kalkulatorov nachádzajúcich sa na portáli **MôjŠanón** sú orientačné a tieto výpočty Používateľa a Poskytovateľa nijako nezavazujú a nie sú ani návrhom na uzatvorenie akejkoľvek zmluvy.

Poskytovateľ nepreberá žiadnu zodpovednosť za chyby alebo opomenutia v obsahu portálu **MôjŠanón**. Poskytovateľ je oprávnený kedykoľvek obmedziť, zmeniť, pozastaviť či ukončiť poskytovanie Služieb. Poskytovateľ je takisto oprávnený zrušiť alebo zablokovať Používateľský účet. O týchto skutočnostiach nie je Poskytovateľ povinný vopred Používateľa akokoľvek informovať.

## 10. Práva a povinnosti Používateľa

Používateľ je povinný pravidelne sa oboznamovať so zmenami Podmienok. Ak bude Používateľ pokračovať v používaní služieb portálu **MôjSanón** po vykonaní týchto zmien Poskytovateľom, predpokladá sa, že so zmenami Podmienok bez výhrad súhlasí.

Používateľ zaistí dôvernosť Prihlasovacích údajov a Aktivačného kódu, najmä ich neoznámí tretím osobám.

Používateľ nebude robiť nič, čo by poškodzovalo alebo narušovalo poskytovanie služieb prostredníctvom portálu **MôjSanón**.

Používateľovi je zakázané neoprávnene využívať dáta a neoprávnene skúšať, skúmať či testovať zraniteľnosť portálu **MôjSanón** alebo narušovať bezpečnosť portálu **MôjSanón** v snahe získať neoprávnený prístup.

## **11. Ochrana osobných údajov**

Poskytovateľ spracováva osobné údaje Používateľa ako prevádzkovateľ osobných údajov, a to v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46 / ES (ďalej len "GDPR") a v súlade so zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi.

Spracovanie osobných údajov bude prebiehať najmä za účelom poskytovania, spravovania informácií a sprostredkovaných služieb na finančnom trhu. Ďalej bude spracovanie osobných údajov prebiehať za účelom skvalitnenia starostlivosti o Používateľa v rozsahu predmetu činnosti Poskytovateľa, k súvisiacim štatistickým, marketingovým a obchodným účelom, na účely splnenia zákonných povinností a na ochranu práv a oprávnených záujmov Poskytovateľa, a to v rozsahu potrebnom na naplnenie vyššie uvedených účelov.

Osobné údaje budú spracovávané automatizovane i manuálne pri dodržaní všetkých bezpečnostných zásad pre nakladanie s osobnými údajmi, a to najmä zhromaždením, uložením na nosič informácií, vyhľadávaním, používaním, uchovávaním, triedením, kombinovaním, vyhodnocovaním, blokáciou a likvidáciou.

Viac informácií k spôsobu, rozsahu a účelu spracovania osobných údajov, ako aj o právach Používateľa súvisiacich s ochranou osobných údajov, je dostupných v Informačnom memorande na webovej adrese [www.fincentrum.sk](http://www.fincentrum.sk) alebo na portáli MôjSanón. V prípade nejasností ohľadom spracovania osobných údajov nás kontaktuje na adrese sídla našej spoločnosti, alebo na e-mailovej adrese [ouu@fincentrum.com](mailto:ouu@fincentrum.com).

Používateľ vyhlasuje, že všetky ním uvedené údaje a informácie sú pravdivé, a zaväzuje sa, že Poskytovateľovi bez zbytočného odkladu oznámi zmeny poskytnutých údajov.

## **12. Vylúčenie zodpovednosti**

Poskytovateľ neposkytuje Používateľovi žiadne záruky týkajúce sa funkčnosti a dostupnosti portálu **MôjSanón**.

Poskytovateľ neposkytuje Používateľovi žiadne záruky týkajúce sa informácií importovaných z Interných informačných systémov Poskytovateľa, ani informácií tretích strán.

Používateľ vyhlasuje, že portál **MôjSanón** bude používať iba na účel, na ktorý slúži, a nebude ho používať na žiadne aktivity, ktoré sú alebo by mohli byť v rozpore s právnymi predpismi Slovenskej republiky či iných štátov vzťahujúcich sa na Používateľa, s pravidlami používania služby Poskytovateľa

a jeho oprávnenými záujmami, ako aj všeobecne uznávanými zásadami používania služieb poskytovaných prostredníctvom siete Internet.

Všetky údaje a dáta zadané Používateľom, prípadne údaje a dáta zadané Používateľom zvoleným a povereným Finančným sprostredkovateľom musia byť v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky a nesmú ho porušovať. Používateľom poverený Finančný sprostredkovateľ môže vkladať zmluvy a a dokumenty do Používateľského účtu Používateľa portálu **MôjŠanón** po potvrdení, že disponuje príslušným poverením od Používateľa (uvedené potvrdenie je logované v systéme). Za všetky údaje a dáta vložené v zmysle predchádzajúcej vety nesie plnú zodpovednosť vždy Používateľ spolu so svojim Finančným sprostredkovateľom.

Poskytovateľ sa zrieka akejkol'vek zodpovednosti za obsah všetkých dát zadaných alebo na základe poverenia vložených dát Používateľa.

Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za prípadné porušenie autorských práv a iných práv duševného vlastníctva, ktoré bolo spôsobené Používateľom. Obsah na portáli **MôjŠanón** je chránený autorským zákonom. Prepis, šírenie alebo ďalšie sprístupňovanie tohto obsahu alebo jeho časti verejnosti, a to akýmkoľvek spôsobom, je bez predchádzajúceho súhlasu Poskytovateľa zakázané.

### **13. Záverečné ustanovenia**

Používateľ vyhlasuje, že sa s Podmienkami riadne oboznámil, porozumel im a s uvedenými ustanoveniami výslovne súhlasí.

Tieto Podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 25.5.2018.